

**PONUĐA  
UGOVORA O KREDITNOJ KARTICI**

**Ključne informacije:**

**Deo 1**

Davalac kredita	<b>Raiffeisen banka a.d. Beograd, Đorđa Stanojevića 16, 11070 Beograd</b>
Korisnik	Ime i prezime: <b>Ime i prezime</b> Maticni broj: <b>JMBG</b> Adresa: <b>Adresa</b>
Ukupan iznos kreditnog limita, prikazan u valuti u kojoj se odobrava kreditna kartica, a u slučaju kredita indeksiranog u stranoj valuti – valuta indeksacije i pored iznosa kredita u dinarima – iznos kredita u toj valuti, kao i naznaka da se pri odobravanju i otplati kredita primenjuje zvanični srednji kurs dinara, kao i navođenje datuma obračuna  <i>Ovo označava ukupnu sumu novca koja Vam se stavlja na raspolaganje po osnovu ugovora o kreditnoj kartici.</i>	<b>RSD Kreditni limit</b>
Visina i promenljivost godišnje nominalne kamatne stope, a gde je primenljivo, sve nominalne kamatne stope koje se primenjuju na ugovor o kreditnoj kartici:	<u>Otplata po installment principu</u> <b>NKSinst%, fiksna</b>  <u>Otplata po revolving principu</u> <b>NKSrev%, fiksna</b>
Trajanje ugovora, odnosno rok otplate	Ugovor o izdavanju i korišćenju kreditne kartice se zaključuje na neodređeno vreme. Kartica se izdaje na rok važenja od 48 meseci
Visina efektivne kamatne stope  <i>Ovo je ukupna cena kreditne kartice izražena u odnosu na iznos kreditne kartice kao procenat na godišnjem nivou.</i>  <i>Iznos efektivne kamatne stope ima za cilj da Vam pomogne da uporedite različite ponude, odnosno ponude različitih davalaca kredita.</i>	<u>Otplata po installment principu</u> Visina EKS <b>EKSinst%</b>  <u>Otplata po revolving principu</u> Visina EKS <b>EKSrev%</b>  EKSNEKSEfektivna kamatna stopa (EKS) se utvrđuje na godišnjem nivou, pod pretpostavkom da će sredstva biti povučena na najraniji datum predviđen ugovorom i u iznosu limita utvrđenog ugovorom (stav 3 ovog člana). S obzirom na to da Visa WEB kreditna kartica u revolving delu ne sadrži dodatne troškove koji ulaze u obračun EKS za period od 12 meseci, a visina EKS zavisi od perioda između datuma njenog obračuna i datuma preseka obračunskog perioda, EKS može biti i niži od nominalne kamatne stope.ENDIF
Cena kreditne kartice u nominalnom iznosu  <i>Predstavlja zbir ukupnog iznosa redovne kamate koju ćete platiti do kraja otplate kreditne kartice i iznosa svih drugih novčanih obaveza koje imate u vezi s odobravanjem i otplatom kreditne kartice, pod pretpostavkom redovne otplate kreditne kartice.</i>	<u>Otplata po installment principu</u> <b>RSD (kamata+naknade)inst</b>  <u>Otplata po revolving principu</u> <b>RSD (kamata+naknade)rev</b>
Ukupan iznos koji treba da platite na osnovu ugovora o kreditnoj kartici:	Zbir ukupnog iznosa kreditnog limita i ukupne cene kreditne kartice za korisnika <u>Otplata po installment principu</u>

<p>Ovo označava pozajmljeni iznos uvećan za iznos cene kredita.</p>	<p>Zbir glavnice, kamate, naknada i drugih troškova: <b>RSD</b>  <b>Ukupna uplata inst</b>  Iznos glavnice: RSD Iznos glavnice inst  Ukupna kamata: RSD Ukupna kamata inst  Ukupne naknade i drugi troškovi: RSD Kamata=naknade inst  Za pozajmljenih svakih RSD 1.000 u obavezi ste da vratite  <b>RSD racio inst</b>  <u>Otplata po revolving principu</u>  Zbir glavnice, kamate, naknada i drugih troškova: <b>RSD</b>  <b>Ukupna uplata rev</b>  Iznos glavnice: RSD Iznos glavnice  Ukupna kamata: RSD Ukupna kamata rev  Ukupne naknade i drugi troškovi: RSD Kamata+naknade rev  Za pozajmljenih svakih RSD 1.000 u obavezi ste da vratite  <b>RSD racio</b></p>
<p>Elementi i pretpostavke na osnovu kojih su obračunati efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik treba da plati</p>	<p>Obračun efektivne kamatne stope i ukupan iznos koji treba da platite zasniva se na sledećim pretpostavkama:  1) da će ugovor o kreditnoj kartici ostati na snazi tokom ugovorenog perioda (neodređeno vreme);  2) da će ugovorne strane ispuniti svoje ugovorne obaveze i da će to učiniti u rokovima navedenim u ugovoru;  3) da će nominalna kamatna stopa i ostali troškovi ostati nepromenjeni do kraja trajanja ugovora  Efektivna kamatna stopa izračunava se uz pretpostavku da će ukupan iznos odobrenog kreditnog limita biti povučen odmah u celosti.</p>
<p>Kada je odobravanje kredita povezano sa pribavljanjem određene robe ili pružanjem određene usluge  Naziv robe/usluge  Cena robe/usluge u gotovini</p>	<p>Naziv artikla: <b>Naziv artikla</b>  Cena robe: <b>RSD Iznos robe bez usesca</b></p>
<p>Troškovi u slučaju neispunjavanja ugovornih obaveza</p>	<p>Za kašnjenje u izmirivanju novčanih obaveza iz ovog ugovora, a pre svega rata kredita, biće Vam naplaćena zatezna kamata koja je jednaka referentnoj kamatnoj stopi Narodne banke Srbije uvećanoj za šest procentnih poena za dug u dinarima.  U slučaju da je ugovorena kamatna stopa viša od stope zatezne kamate, ugovorena kamata teče i nakon što Korisnik dospe u docnju.</p>

## Deo 2

<p>Način izmirivanja obaveza, rok dospeća i procenat minimalne mesečne obaveze za plaćanje, uz posebno isticanje roka za otplatu korišćenih sredstava bez obračuna kamate (ako su takvi uslovi ugovoreni)</p>	<p>Morate da platite sledeće:  Za otplatu inicijalne (prve) kupovine robe koja je izvršena iz odobrenog kreditnog limita bez korišćenja kartice primenjuje se installment model otplate, i to samo za ovu kupovinu, a za sva nova plaćanja i podizanja gotovine, koje Korisnik kartice inicira posle aktivacije kartice, primenjuje se revolving model otplate.  <u>Installment princip (otplata inicijalne kupovine)</u>  (anuitet) iznos <b>Iznos rate/Broj rata, mesečno</b>  <b>Kod Visa Web kreditne kartice sa specijalnim aranžmanom</b>, prodavac robe, kod koga Korisnik kartice obavi inicijalnu kupovinu iz odobrenog kreditnog limita bez korišćenja kartice, u skladu sa specijalnim aranžmanom sa Bankom, u ime i za račun Korisnika kartice, plaća Banci</p>
---	---

kamatu obračunatu na iznos inicijalne kupovine (iznos koji se otplaćuje po installment modelu otplate), a Korisnik kartice otplaćuje iznos inicijalne kupovine bez kamate tako što se taj iznos deli na odgovarajući broj jednakih mesečnih rata i uvećava se za iznos mesečne naknade za administriranje iskorišćenog kreditnog limita u periodu do aktiviranja kartice za otplatu na 24 rate.

**Revolving model otplate** – plaćanje minimalne mesečne obaveze (procentualni deo ukupnog duga), dok ostatak neizmirenih obaveza revolvira (prenosi se) u naredni obračunski period. Korisnik kartice sam određuje iznos koji će platiti nakon svakog obračunskog perioda, ali taj iznos ne može biti manji od iznosa minimalne mesečne obaveze za plaćanje navedenog u Izvodu (pisana informacija, o troškovima učinjenim osnovnom i dodatnim karticama, o kamata, naknadama, obavljenom plaćanju, ukupnom duhu, minimalnoj mesečnoj obavezi koju treba platiti, datumu izvoda i danu dospeća duga; Izvod se formira svakog 25-og u mesecu).

*Ukoliko je Korisnik kartice do dana dospeća uplatio ukupan iznos duga iz Izvoda, Banka ne obračunava ugovorenu kamatnu stopu.*

*Korisnik kartice je dužan da plati iznos minimalne mesečne obaveze o roku dospeća navedenom u Izvodu koji Banka šalje Korisniku kartice.*

Minimalni mesečni iznos, koji je Korisnik kartice u obavezi da plati do dana dospeća, formira se na sledeći način: **5%** od (preostalog duga iz prethodnog perioda, uvećan za iznos svih izvršenih transakcija iz tekućeg obračunskog perioda i iznos svih naknada iz tekućeg perioda i svih kamata: redovna kamata + eventualno obračunata kamata za slučaj docnje i umanjena za sve izvršene uplate u tekućem obračunskom periodu.

Ukoliko Korisnik kartice u prethodnom obračunskom periodu nije izvršio uplatu iznosa minimalne mesečne obaveze ili je uplatio manje od tog iznosa, minimalna mesečna obaveza za plaćanje se uvećava za iznos neplaćenog iznosa minimalne mesečne obaveze iz prethodnog obračunskog perioda i za iznos eventualnog novog prekoračenja odobrenog kreditnog limita u odnosu na prethodni obračunski period. U slučaju postojanja neizmirenog iznosa minimalne mesečne obaveze iz prethodnog perioda i/ili prekoračenja kreditnog limita u odnosu na prethodni period, formiranje minimalne mesečne obaveze u visini od 5% se vrši na ukupan dug sa izvoda umanjen za iznos neplaćenog iznosa minimalne mesečne obaveze iz prethodnog perioda i/ili za iznos novog prekoračenja odobrenog kreditnog limita u odnosu na prethodni obračunski period.

**Model otplate na rate bez kamate** - Ukoliko je Banka Korisniku kartice, u okviru odobrenog kreditnog limita, odobrila korišćenje revolving kreditne kartice za kupovinu roba i usluga (u zemlji i inostranstvu) na rate, u tom slučaju iznos izvršene transakcije Korisnik kartice otplaćuje u jednakim mesečnim ratama.

Prva mesečna rata dospeva za naplatu u obračunskom periodu koji sledi obračunskom periodu u kojem je izvršena transakcija, a visina i krajnji rok dospeća biće iskazani u izvodu koji Banka pošalje Korisniku nakon obrade transakcije. Rokovi dospeća i visina ostalih pojedinačnih

	<p>rata u narednim obračunskim periodima - prema izvodu u kome su jasno označeni dan dospeća obaveza za plaćanje i datumi izvoda.</p> <p>Dospele rate, kod otplate transakcije na rate, su deo Ukupnog duga i na njih Banka neće obračunavati kamatu samo u slučaju kada Korisnik kartice uplati pun iznos dospele rate do Dana dospeća. U suprotnom, Banka obračunava kamatu na dospelu ratu kako je to utvrđeno kod otplate obaveza po revolving modelu otplate.</p> <p><i>Na nedospele rate (rate koje dospevaju u narednim obračunskim periodima), Banka ne obračunava kamatu.</i></p> <p>DAN DOSPEĆA je dan do kog je Korisnik osnovne kartice u obavezi da izvrši plaćanje dospele obaveze, odnosno minimalne mesečne obaveze, odnosno dospele rate. Dan dospeća obaveza je prvi radni dan koji sledi po isteku roka od 14 dana (rok od 14 dana se računa od datuma izvoda ).</p>
<p>Upozorenje o posledicama izostanka ili kašnjenja u plaćanju</p> <p><i>Kašnjenje u plaćanju ili neplaćanje može imati ozbiljne posledice po Vas (npr. pokretanje izvršnog postupka) i otežati Vam da dobijete kredit u budućnosti.</i></p>	<p>Ako naiđete na teškoće u otplati, kontaktirajte nas odmah da istražimo moguća rešenja kako da prevaziđete ovaj problem.</p>
<p>Pravo na odustanak</p> <p><i>Imate pravo da odustanete od ugovora o kreditnoj kartici u roku od 14 kalendarskih dana.</i></p>	<p>Da</p>
<p>Prevremena otplata</p> <p><i>Imate pravo da prevremeno otplatite nedospele obaveze po kreditnoj kartici u bilo kom trenutku u potpunosti ili delimično, bez obaveze plaćanja naknade davaocu kreditne kartice. Ako budete vršili prevremene otplate ukupna cena kreditne kartice će biti manja od one prikazane u ovom obrascu, jer se smanjuje ukupan iznos kamate i svih naknada za preostali rok otplate.</i></p>	<p>Da</p>
<p>Davalac kredita</p> <p>Adresa sedišta Broj telefona Imejl adresa Internet stranica</p>	<p>RAIFFEISEN BANKA AD BEOGRAD</p> <p>Adresa sedišta: Đorđa Stanojevića 16, BEOGRAD Broj telefona: +381113202100 Imejl adresa: <a href="mailto:info@raiffeisenbank.rs">info@raiffeisenbank.rs</a> Internet stranica: <a href="http://www.raiffeisenbanka.rs">www.raiffeisenbanka.rs</a></p>

## Dodatne informacije o ugovoru o kreditnoj kartici

### 1. Opis glavnih karakteristika kreditne kartice

Vrsta kreditne kartice	Nazi kartice
Najviša dozvoljena nominalna i/ili efektivna kamatna stopa u trenutku davanja ponude za ovu vrstu kreditne usluge	Najviša dozvoljena EKS MaxEKS%
Sredstva obezbeđenja, njihov kratak opis, mogućnost za njihovu zamenu drugim sredstvom obezbeđenja tokom perioda otplate kredita i uslovi aktiviranja tih sredstava u slučaju neizmirivanja obaveza  <i>Ovo je opis sredstva obezbeđenja koje treba da pružite u vezi sa ugovorom o kreditnoj kartici.</i>	Ne
Vrednost sredstava obezbeđenja	Ne
Informacije o obradi podataka	

### 2. Troškovi kreditne kartice

Visina i promenljivost godišnje nominalne kamatne stope, a gde je primenljivo, sve nominalne kamatne stope koje se primenjuju na ugovor o kreditnoj kartici:	<u>Otplata po installment principu</u> NKS <b>NKSinst%%, fiksna</b> <u>Otplata po revolving principu</u> NKS <b>NKSrev%, fiksna</b> Kamatna stopa se sa Korisnikom kartice ugovara kao fiksna. Visina nominalne kamatne stope je utvrđena na godišnjem nivou. Kod obračuna kamate Banka primenjuje proporcionalni metod. Visina godišnje nominalne kamatne stope utvrđuje se ugovorom o izdavanju i korišćenju kreditne kartice (u daljem tekstu: ugovorena kamatna stopa). Na prevremeni ili više uplaćeni iznos od iznosa ukupnog duga iz izvoda Banka ne obračunava i ne plaća kamatu.
Metod koji se primenjuje kod obračuna kamate (konformni, proporcionalni i dr.)	proporcionalni
Da li je za odobrenje kreditne kartice obavezno: – plaćanje naknade za obradu zahteva za kreditnu karticu ili – plaćanje naknade za administiranje kreditne kartice ili – plaćanje drugih naknada koje prihoduje davalac kreditne kartice?	<u>Otplata po installment principu</u> Ukupne naknade i drugi troškovi: <b>RSD Ukupno naknade inst</b> RSD administiranje zahteva - Naknada za administiranje iskorišćenog kreditnog limita u periodu do aktiviranja kartice (otplata iskorišćenog kreditnog limita na 24 rate) <u>Otplata po revolving principu</u> Ukupne naknade i drugi troškovi: <b>RSD Ukupno naknade rev</b>  RSD Iznos dod troska Periodicna (mesečna) članarina za korišćenje kreditne kartice IznDodTroska2 Trosak 2 IznDodTroska3 Trosak 3 Iznos 4 Trosak 4 Iznos 5 Trosak 5

	Iznos 6 Trosak 6 Iznos 7 Trosak 7 Iznos 8 Trosak 8
Da li je za odobrenje kreditne kartice obavezno: – pribavljanje polise osiguranja kojom se obezbeđuje kredit ili – zaključenje ugovora o sporednim uslugama?	Ne
<b>Povezani troškovi</b>	
Vrsta i visina naknada i svih troškova u pogledu korišćenja određenog sredstva plaćanja (npr. kreditne kartice)	<p>Da</p> <p><u>Ostale naknade</u></p> <p>Zamena plastike na zahtev korisnika: RSD 500</p> <p>Ponovna štampa/zamena PIN-a: RSD 500</p> <p>Promena PIN-a na bankomatu: bez naknade</p> <p>Gašenje kartice: bez naknade</p> <p>Gašenje kreditne partije: bez naknade</p> <p>Mesečni trošak na ime osiguranja korisnika kartice od posledica nesrećnog slučaja: prema tarifi osiguravača odnosno u skladu sa ugovrom o osiguranju korisnika kartice od posledica nesrećnog slučaja koji korisnik dostavi Banci</p> <p>Mesečni trošak na ime kombinovanog osiguranja finansijskih gubitaka korisnika platne kartice (gubitak, krađa i krađa podataka sa kartice – skimming): prema tarifi osiguravača odnosno u skladu sa ugovrom o kombinovanom osiguranju koji korisnik dostavi Banci</p> <p>Osnovni izveštaj Kreditnog biroa: RSD 246</p> <p>Trošak po pismenoj opomeni: RSD 385</p> <p><u>Korišćenje kartice u zemlji</u></p> <p>Naknada za podelu transakciju na rate 5%, min RSD 500</p> <p>Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice na bankomatima Raiffeisen banke a.d. Beograd: 2.5% od iznosa transakcije, min RSD 300</p> <p>Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice na bankomatima drugih banaka u Srbiji: 3.25% od iznosa transakcije, min RSD 350</p> <p>Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice na šalterima Raiffeisen banke a.d. Beograd: 3% od iznosa transakcije, min RSD 230</p> <p>Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice na šalterima drugih banaka u Srbiji*: 3.33% od iznosa transakcije, min RSD 350</p> <p>Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca: bez naknade</p> <p><u>Korišćenje kartice u inostranstvu</u></p> <p>Naknada za podelu transakciju na rate 5%, min RSD 500</p> <p>Naknada za priliv sredstava na racun iz inostranstva 0.5% od iznosa transakcije</p> <p>Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice na bankomatima u inostranstvu**: 3% od iznosa transakcije, min EUR 3</p> <p>Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice na šalterima banaka u inostranstvu**: 3.33% od iznosa transakcije, min EUR 4</p> <p>Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca**: 1% od iznosa transakcije</p> <p>* Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice se odnosi i na transakcije izvršene na POS terminalu javnog poštanskog operatera i drugih platnih institucija</p>

	<p>registrovanih kod Narodne Banke Srbije za pružanje platnih usluga.</p> <p><b>**</b> Prilikom knjiženja primenjuje se prodajni kurs Raiffeisen banke a.d. Beograd za devize koji važi na datum knjiženja transakcije.</p> <p>Ukoliko se originalna valuta transakcije izvršene Visa revolving karticom u inostranstvu razlikuje od referentne valute (EUR) konverzija u valutu EUR se vrši prema kursu koji primenjuje kompanija Visa .Nakon izvršene konverzije, konvertovani iznos transakcije će biti uvećan za 2% i tako dobijen ukupan iznos će se naplatiti Korisniku.</p>
--	--

### 3. Drugi značajni pravni aspekti

Pravo na razmatranje ponude	Imate 7 dana nakon prijema ove ponude da razmislite pre nego što je prihvatite, u kom periodu važe ponuđeni uslovi ugovora o kreditnoj kartici.
Pravo na izmirenje dugovanja u svakom trenutku	<p>Imate pravo da u svakom trenutku izmirite svoje dugovanje.</p> <p>Korisnik može otplatiti utrošeni limit po kartici i pre utvrđenih rokova, bez naknade, na osnovu pisanog zahteva za pre vremenu otplatu koji podnese Banci.</p>
Uslovi i način odustanka od ugovora o kreditnoj kartici i visina troškova koji nastaju u slučaju odustanka	<p>Korisnik ima pravo da odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustanak.</p> <p>Korisnik je dužan da, pre isteka navedenog roka, o svojoj nameri da odustane od ugovora obavesti Banku, pisanim putem, na način kojim se potvrđuje prijem tog obaveštenja, pri čemu se datum prijema tog obaveštenja smatra datumom odustanka od ugovora. Obaveštenje može uputiti na jedan od sledećih načina:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-na adresu sedišta Banke, preporučenom pošiljkom sa povratnicom</li> <li>-na šalteru Banke</li> </ul> <p>U slučaju odustanka od ugovora Korisnik je dužan da odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obaveštenja o odustanku vrati Banci iznos iskorišćenog kreditnog limita sa kamatom za vreme korišćenja.</p> <p>Ukoliko je ugovorena otplata utrošenog kreditnog limita po Installment modelu otplate bez obračuna i naplate kamate na taj iznos tada je korisnik, ukoliko odustane od ugovora, dužan da odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obaveštenja o odustanku vrati Banci iznos iskorišćenog kreditnog limita.</p> <p>U slučaju odustanka Korisnika ne obavezuje ugovor o osiguranju od posledica nesrećnog slučaja ukoliko je Korisnik zaključio taj ugovor kao uslov za izdavanje kartice.</p>
Uslovi i način ustupanja potraživanja iz ugovora o kreditnoj kartici	Banka ima pravo da, bez posebne saglasnosti Korisnika, sva potraživanja i prava iz ugovora o kreditnoj kartici prenese na drugu banku u svemu u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga. Potraživanje iz jednog ugovora Banka može ustupiti samo jednoj banci. O izvršenom prenosu Banka će bez odlaganja obavestiti Korisnika.
Mogućnost poveravanja aktivnosti naplate potraživanja iz ugovora o kreditnoj kartici	Banka može da radi naplate potraživanja iz ugovora o kreditnoj kartici angažuje treća lica koja će u ime i za račun Banke u skladu sa potpisanim ugovorom preduzimati poslove na naplati potraživanja iz ovog ugovora. Banka će blagovremeno u pismenoj formi obavestiti Korisnika da

	<p>naplatu potraživanja iz ovog ugovora vrši treće lice u ime i za račun Banke.</p> <p>Korisnik daje svoju saglasnost Banci da podatke može proslediti trećim licima u svrhu naplate duga, kao i trećim licima sa kojim Banka ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji a sve u cilju realizacije odredbi ugovora o kreditnoj kartici.</p>
Mogućnost preuzimanja duga iz ugovora o kreditnoj kartici	Banka može uzeti u razmatranje zahtev za preuzimanje duga. Zahtev se podnosi u pisanoj formi. Nakon procene kreditne sposobnosti lica na koje se prenosi dug, Banka će doneti odluku i obavestiti korisnika kreditne kartice.
Uvid u bazu podataka radi procene kreditne sposobnosti	Davalac kredita Vas mora odmah i bez naknade obavestiti o rezultatima uvida u bazu podataka radi procene kreditne sposobnosti, ako je zahtev za odobrenje kredita odbijen (i) na osnovu uvida u ovu bazu.
Pravo na nacrt ugovora o kreditnoj kartici	Imate pravo da, na zahtev, besplatno dobijete kopiju nacrtu ugovora o kreditnoj kartici, ali pod uslovom da je u vreme podnošenja ovog Vašeg zahteva davalac kreditne kartice voljan da pristupi zaključivanju ovog ugovora sa Vama.
Izvršavanje platnih transakcija	Sve informacije koje se primenjuju na odgovarajuće sredstvo plaćanja (kreditna kartica) a propisane su prema članu 16 stav 1 tačka 2) podtačke (3), (4), (5) i (6) Zakona o platnim uslugama, sadržane su u okvirnom ugvooru za kreditne kartice odnosno Opštim uslovima poslovanja za izdavanje i korišćenje kreditnih kartica za fizička lica. Opšti uslovi poslovanja dostupni su korisniku na internet prezentaciji davaoca kreditne kartice <a href="http://www.raiffeisenbank.rs">www.raiffeisenbank.rs</a> i u svim poslovnim prostorijama u kojima davalac kreditne kartice nudi usluge korisnicima.
Informacije o zaštitnim i drugim merama u vezi sa izvršavanjem platnih transakcija	Sve informacije o zaštitnim i drugim merama u vezi sa izvršavanjem platnih transakcija iz člana 16 stav 1 tačka 5) Zakona o platnim uslugama sadržane su u okvirnom ugvooru za kreditne kartice odnosno Opštim uslovima poslovanja za izdavanje i korišćenje kreditnih kartica za fizička lica. Opšti uslovi poslovanja dostupni su korisniku na internet prezentaciji davaoca kreditne kartice <a href="http://www.raiffeisenbank.rs">www.raiffeisenbank.rs</a> i u svim poslovnim prostorijama u kojima davalac kreditne kartice nudi usluge korisnicima.
Vremenski period tokom kojeg je davalac kreditne kartice vezan predugovornim informacijama navedenim u ovoj ponudi.	<p>Informacije navede u ovom obrascu su vazeće u periodu do <b>Datum kraja ponude.</b></p> <p><u>Po isteku ovog perioda, informacije se mogu promeniti u skladu sa poslovnom politikom davaoca kreditne kartice.</u></p>
<p>Što se tiče ostvarivanja i zaštite Vaših prava i interesa</p> <p><i>Imate pravo na podnošenje prigovora i pritužbe, kao i mogućnost pokretanja postupka posredovanja pred Narodnom bankom Srbije radi vansudskog rešavanja spornog odnosa sa davaocem kreditne kartice. Međutim imajte u vidu da Narodna banka Srbije ne može naložiti davaocu kreditne kartice da sa Vama zaključi određeni ugovor o kreditnoj kartici.</i></p>	<p>Korisnik kreditne kartice:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ima pravo na prigovor Banci, ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga i drugih propisa koji regulišu predmet ovog ugovora, Opštih uslova ili dobrih poslovnih običaja i obaveza iz ovog ugovora;</li> <li>• prigovor može podneti u roku od tri godine od dana kada je učinjena povreda njegovog prava ili pravnog interesa i to u pismenoj formi – u poslovnim prostorijama Banke, poštom, preko internet prezentacije Banke ili elektronskom poštom (i-mejlom);</li> <li>• ukoliko nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor ili Banka nije odgovorila na prigovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, može, pre pokretanja sudskog spora, podneti pritužbu Narodnoj banci Srbije, u pisanoj formi – poštom na adresu: Narodna banka Srbije, Ul. Kralja</li> </ul>



	<p>Petra br. 12, 11000 Beograd, ili preko internet prezentacije Narodne banke Srbije; Pritužbu Korisnik kredita može podneti u roku od šest meseci od dana prijema odgovora ili proteka roka za dostavljanje odgovora na prigovor;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ukoliko je nezadovoljan odgovorom Banke na prigovor ili mu Banka nije odgovorila na prigovor u propisanom roku, ima pravo da pokrene postupak vansudskog rešavanja spornog odnosa - postupak posredovanja podnošenjem predloga Narodnoj banci Srbije (predlog za posredovanje dostavlja se Narodnoj banci Srbije: u pismenoj formi - poštom na adresu Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd, ili elektronski - popunjavanjem formulara za podnošenje predloga za posredovanje na početnoj stranici internet prezentacije Narodna banka Srbije), ili da pokrene postupak posredovanja pred drugim organom ili licem ovlašćenim za posredovanje;</li> <li>• pokretanje i vođenje postupka posredovanja ne isključuje niti utiče na ostvarivanje prava na sudsku zaštitu, u skladu sa zakonom;</li> </ul> <p>Banka ne može naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru;</p>
<p>Upozorenje o pravnim i finansijskim posledicama nepoštovanja ugovornih obaveza</p> <p><i>Nepoštovanje obaveza iz ugovora o kreditnoj kartici može imati ozbiljne posledice po Vas.</i></p>	<p>Banka će, u slučaju da Korisnik kasni u otplati novčanih obaveza odnosno kasni sa izvršavanjem obaveza iz ugovora o izdavanju i korišćenju kreditne kartice, Korisnika obaveštavati: putem telefona, SMS poruka ,putem elektronskog i mobilnog bankarstva ,korišćenjem automatizovanih sistema pozivanja koji funkcionišu bez učešća ljudi (npr. uređaj za automatsko pozivanje ili automatsko slanje elektronske pošte), elektronskom poštom ili drugim sredstvima komunikacije na daljinu koja omogućavaju individualnu komunikaciju s Korisnikom (korišćenjem aplikacija i društvenih mreža kao što su Viber, WhatsApp, Facebook i dr.), chat-om, preko internet portala, poštom - dostavljanjem pisama upozorenja i opomene .Banka, radi naplate potraživanja od Korisnika može da koristi jedno od navedenih sredstava komunikacije ili njihovu kombinaciju; Potpisom ovog ugovora Korisnik daje saglasnost za korišćenje navedenih sredstava komunikacije.</p> <p>Banka, odnosno treće lice u ime i za račun Banke, bez posebne saglasnosti Korisnika ili članova njegovog domaćinstva, može da poseti Korisnika na kućnu adresu, ukoliko Korisnik ne ispunjava svoje ugovorne obaveze a Banka nije u mogućnosti da stupi u kontakt sa Korisnikom na osnovu raspoloživih podataka (kontakt telefona, e-mail adrese, pisanih obaveštenja na kućnu adresu...), a sve u cilju nastojanja da se nađe prihvatljivo rešenje za izmirenje obaveza od strane Korisnika.</p> <p>Korisnik je saglasan i potpisivanjem ugovora o izdavanju i korišćenju kreditne kartice ovlašćuje Banku da radi naplate potraživanja iz okvirnog ugovora može koristiti sva sredstva koja se nalaze na svim računima Korisnika kod Banke.</p> <p>Banka može, da radi naplate potraživanja iz ugovora o izdavanju i korišćenju kreditne kartice, angažuje treća lica koja će u ime i za račun Banke u skladu sa potpisanim ugovorom preduzimati poslove na naplati potraživanja iz ovog ugovora. Banka će blagovremeno u pismenoj formi obavestiti Korisnika da naplatu potraživanja iz ovog ugovora vrši treće lice u ime i za račun Banke.</p>

Razlozi, uslovi, postupak i posledice raskida i otkaza ugovora o kreditnoj kartici

Korisnik kartice može raskinuti okvirni ugovor i otkazati karticu u bilo kom trenutku bez otkaznog roka, bez navođenja razloga za otkaz, uz obavezu da izmiri sve svoje obaveze prema Banci po osnovu ugovora o izdavanju i korišćenju kreditne kartice (celokupan iznos duga, uvećano za iznos ugovorene kamate i eventualno kamate koja se obračunava u slučaju docnje i troškove) i vrati Banci presečenu karticu/e.

Korisnik može jednostrano raskinuti Okvirni ugovor bez otkaznog roka, ukoliko se Banka ne pridržava odredaba ugovora.

Korisnik kartice ima pravo da raskine okvirni ugovor i u slučajevima utvrđenim zakonom kojim se uređuju obligacioni odnosi ili drugim zakonom.

Ukoliko Korisnik kartice raskine okvirni ugovor i otkaze karticu, Banka Korisniku kartice neće izvršiti naplatu naknade na ime periodične članarine za korišćenje kreditne Kartice za period od poslednje naplate do datuma gašenja kartice.

Ukoliko Korisnik kartice (Visa WEB kreditne kartice sa specijalnim aranžmanom) raskine okvirni ugovor i otkaze karticu, Banka Korisniku kartice neće izvršiti naplatu naknade za administriranje iskorišćenog kreditnog limita u periodu aktiviranja kartice (otplata iskorišćenog kreditnog limita na 24 rate) za period od poslednje naplate do datuma gašenja kartice.

Urednom dostavom izjave o raskidu ugovora od strane Korisnika kartice smatra se slanje izjave na adresu sedišta Banke ili uručjenjem pisanog obaveštenja na šalteru Banke. U slučaju da Korisnik raskine okvirni ugovor ili otkaze korišćenje kartice, sve kartice, osnovna i dodatne, prestaju da važe, a Korisnik je dužan da izmiri sve obaveze nastale korišćenjem kartice do dana gašenja kreditne partije, uključujući i dodatne karticu/kartice i pripadajuće neplatne kartice, ukoliko su neplatne kartice izdate korisniku.

Banka ima pravo da raskine okvirni ugovor i otkaze karticu, uz otkazni rok od dva meseca koji se računa od dana kada je Korisnik kartice primio obaveštenje o otkazu. Za vreme otkaznog roka, Korisnik kartice je dužan da izmiri sva dugovanja prema Banci, i vrati Banci presečenu karticu/e. Banka ima pravo da jednostrano raskine okvirni ugovor bez otkaznog roka:

- ukoliko Korisnik ne izmiruje ili neuredno izmiruje novčane obaveze iz okvirnog ugovora,
- ako se ustanovi da je bilo koji dokument, činjenica ili okolnost na osnovu kojih je Banka donela odluku da sa korisnikom zaključi ugovor lažan, falsifikovan, ili je Banka u pogledu njihove istinitosti bila dovedena u zabludu,
- ukoliko se Korisnik kartice za vreme trajanja ugovornog odnosa sa Bankom ne pridržava dobrih poslovnih običaja,
- u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranju terorizma.

U slučaju raskida ugovora, prestaje pravo na korišćenje kreditnog limita i Korisnik kartice je dužan da bez odlaganja izmiri sve obaveze nastale korišćenjem kartice, kao i troškove pismenih opomena.

U slučaju otkaza osnovne kartice, prestaje važnost i dodatnih kartica, kao i pripadajućih neplatnih kartica,

	<p>ukoliko su neplatne kartice izdate Korisniku kartice. Korisnik kartice je obavezan da otkazanu karticu odmah presečenu vrati Banci.</p> <p>Kartica, koja je iz bilo kog razloga otkazana, ne sme se koristiti.</p> <p>Izjavu o raskidu okvirnog ugovora Banka upućuje Korisniku u pisanoj formi, preporučenim pismom, na adresu Korisnika koja je navedena u ugovoru ili na i-mejl adresu koju je Korisnik registrovao u Banci. Ukoliko je adresa stanovanja (kontakt adresa) Korisnika različita od adrese iz ugovora, izjavu o otkazu Banka upućuje Korisniku u pisanoj formi, preporučenim pismom, na adresu stanovanja (kontakt adresu) koju je Korisnik naveo u zahtevu za karticu odnosno koju je naknadno u pisanoj formi dostavio Banci.</p> <p>Urednom dostavom izjave o raskidu ugovora smatra se slanje na adresu ili na i-mejl adresu u skladu sa prethodnim stavom.</p> <p>Na dan raskida dospevaju na naplatu sve neizmirene obaveze Korisnika kartice i Korisnik kartice se obavezuje da, u slučaju raskida ugovora bez otkaznog roka, izmiri celokupno potraživanje u roku od 8 dana od dana prijema obaveštenja - izjave o raskidu ugovora.</p> <p>Ukoliko Korisnik kartice ne plati obaveze u navedenim rokovima Banka će radi naplate potraživanja aktivirati instrumente obezbeđenja ako su isti predviđeni ugovorom o izdavanju i korišćenju kreditne kartice zaključenim između Banke i Korisnika kartice.</p> <p>Banka naplaćuje periodičnu članarinu za korišćenje kreditne kartice i mesečnu naknadu za administriranje iskorišćenog kreditnog limita u periodu do aktiviranja kartice (otplata iskorišćenog kreditnog limita na 24 rate) u skladu sa Pregledom uslova korišćenja kredinih kartica jedanput mesečno za prethodni mesec. U slučaju gašenja kreditne kartice, Banka neće izvršiti naplatu navedenih naknadaza period od poslednje naplate do datuma gašenja kartice.</p>
Vrsta pisane forme koju ste odabrali za obaveštenja koja je davalac kredita u obavezi da Vam dostavlja u skladu sa ugovorom o kreditnoj kartici i Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga	Putem elektronskih kanala - putem imejl adrese, odnosno putem SMS poruke, slanjem linka ka Info portalu, u skladu sa kontakt podacima koje je Korisnik dostavio Banci prilikom podnošenja zahteva za karticu ili naknadnim zahtevom.
Adresa i internet stranica Narodne banke Srbije kao organa koji vrši nadzor nad poslovanjem davaoca kredita	Narodna banka Srbije, Ul. Kralja Petra br. 12, 11000 Beograd, Internet stranica Narodne banke Srbije: <a href="http://www.nbs.rs">www.nbs.rs</a>

#### 4. Dodatne informacije u slučaju ugovora o kreditnoj kartici zaključenim sredstvima komunikacije na daljinu

Zaključenje ugovora na daljinu – putem електронског банкарства	<p>Kod zaključenja ovog ugovora na daljinu, saglasnost će biti izražena sledećim sredstvima autentifikacije:</p> <p>Ugovor o izdavanju i korišćenju kreditne kartice se potpisuje elektronski u skladu sa Zakonom o elektronskom dokumentu, elektronskoj identifikaciji i uslugama od poverenja u elektronskom poslovanju, kao i Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu.</p> <p>Elektronski potpisani dokument - ugovor o izdavanju i korišćenju kreditne kartice je zaključen ukoliko sadrži:</p>
--	---

	1) kvalifikovani elektronski potpis Raiffeisen banke a.d. Beograd; 2) napredni ili kvalifikovani elektronski potpis Korisnika; 3) kvalifikovani vremenski žig.
Jezik u upotrebi	Ugovor će biti zaključen na srpskom jeziku i celokupna komunikacija vezana za konkretni ugovorni odnos će se odvijati na srpskom jeziku:
Pravo koje se primenjuje na ugovor	Na ugovor će se primeniti odredbe Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga na daljinu i Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga.†
Ovaj dokument je sačinjen za <b>Ime i prezime</b> na <b>datum</b> .	

ObavezujucaPonuda

InfObavPonuda

Ovaj dokument ne predstavlja obavezu za Raiffeisen banka a.d. Beograd da Vam odobri kreditnu karticu.

Banku obavezuju podaci iz ponude do: **Datum vazeja ponude**

Mesto: **Mesto banke**

Datum sastavljanja ponude: Datum

za Banku ovlašćeni potpisnik